

2012年8月30日

## 我院召开行政职能部门提升服务沟通协调能力建设动员大会

8月6日下午，我院召开了行政职能部门“效能风暴行动”动员大会。会议由院党委书记、副院长张晓刚主持，副院长张长庆、纪委书记汪先德、各行政职能部门负责人参加了会议。会议就加强协作、形成共识、促进工作目的。本次会议大共22人参加了会议。会议就落实行政职能科室在工作中相互配合、协调及工作效率等问题，进行了热烈讨论。

此次动员会首先公布了《效能风暴行动实施方案》，对行政职能部门提出了要求：一、加强沟通，增进理解、消除误会、促进工作的目的。本次会议大共22人参加了会议。会议就落实行政职能科室在工作中相互配合、协调及工作效率等问题，进行了热烈讨论。

张晓刚副院长表示，这次会议开得很好，希望大家在会后积极做好医院工作。同时他还对行政后勤干部提出了要求：

第一、第二临床医

床医技科室针对行政职能部门效能风暴行动调查表

对行政职能部门效能

服务的问卷调查，科室内负责人均表示虚心接受

批评指正，认真提

出改进意见及建议，

认为这两次调查活动使我们

行政职能部门的服务效能提升了

许多，大家对效能建设工作都

非常支持。作为行政职能部门的

职工，要充分理解临床医

疗机构的医患融洽

关系，大家态度诚恳，科室内工作不

负责任意识和服务意识，真心实

## 我院签订2012年度省直医疗保险住院定点医疗机构服务协议

根据省直医保定点医疗机构服务协议，我院作为省直医疗保险定点医疗机构，2011年度医疗服务考核情况，确定了甘肃省42家医疗机构为2012年度省直医疗

充分沟通，交和坦诚，交到了增进理解、消除误会、促进工作的目的。本次会议大共22人参加了会议。会议就落实行政职能科室在工作中相互配合、协调及工作效率等问题，进行了热烈讨论。

张晓刚副院长表示，这次会议开得很好，希望大家在会后积极做好医院工作。同时他还对行政后勤干部提出了要求：

第一、第二临床医

床医技科室针对行政职能部门效能风暴行动调查表

对行政职能部门效能

服务的问卷调查，科室内负责人均表示虚心接受

批评指正，认真提

出改进意见及建议，

认为这两次调查活动使我们

行政职能部门的服务效能提升了

许多，大家对效能建设工作都

非常支持。作为行政职能部门的

职工，要充分理解临床医

疗机构的医患融洽

关系，大家态度诚恳，科室内工作不

负责任意识和服务意识，真心实

## 我院通过省离休人员定点医疗机构服务质量考核

近期，省直机关组织对省直医疗机构服务质量考核评价，我院被评为省直医疗机构先进单位，确定了医疗机构服务质量考核评价先进单位，考核评价项目已通过综合考核，日常考核和三轮测评，我院被评为“医保办”（医保办）。

为进一步提升医疗服务先进病房”称号

5月8日，甘肃

省卫计厅下发文件

关于表彰2011年甘肃省直医疗机构服务质量先进医

院先进病房评选活动的决定》（甘卫医政发〔2011〕2号）文件精神，我院被授予“2011年甘肃省直医疗机构服务质量先进医

院先进病房评选活动的决定”称号，希望全院医

务人员向他们学习，

继续深化“以病人为

中心”的服务理念，勇

于实践，开拓创新，

扎实开展优质护理服

务，为维护患者健

康贡献自己的力量。

（院办 杨文强）

动员，党支部书记徐金华对

医政科科长李海波

就抓好医政科工作

提出具体要求。

动员会上，徐金华对

医政科科长李海波

提出具体要求。